



# Services

Proteção, Controle, Medição  
Automação & Solução de Comunicação



GE imagination at work



ecomagination™



# Services



## Estrutura

O departamento de Services da GE Consumer & Industrial é composto por profissionais treinados e capacitados a proporcionar todo suporte técnico nas linhas de produtos de proteção e automação. Estamos subdivididos da seguinte forma para melhor atendê-lo:

## Serviços

Portfólio dos serviços que realizamos:

- Suporte técnico telefônico;
- Suporte técnico em campo;
- Estudo de Curto-circuito e Seletividade;
- Contrato de Manutenção;
- Consultoria técnica;
- Consultoria e Análise para redes Industriais;
- Comissionamento / assistência técnica à Start-up;
- Upgrade de produto;
- Retrofit de Painéis;
- Parametrização;
- Treinamento;
- Reparo;
- Painéis.

## Pós-Venda

- Garantia
- Suporte Telefônico
- Atendimento em Campo
- Reparos

## Suporte Técnico via Telefone

- Para atendimento técnico de Proteção, ligue: 11-21781724
- Para atendimento técnico de Automação, ligue: 11-21781714

## SAC

- Para informações sobre pedidos, ligue: 11-21781725 ou através do e-mail: [atendimento.supply@ge.com](mailto:atendimento.supply@ge.com)
- Para informações relativas a Reparos e Garantia de equipamentos, ligue: 11-21781725 ou através do e-mail: [atendimento.supply@ge.com](mailto:atendimento.supply@ge.com)
- Fax SAC, ligue: 11-21781792

# Services



## Treinamentos

Disponhamos de vários treinamentos ministrados por profissionais gabaritados, abordando os mais diversos temas e linhas de produtos, conheça nossos treinamentos e cadastre-se agora mesmo!

## Treinamentos de Proteção e Controle

- Relé de Gerenciamento de Motores 239, 269, 369, 469
- Relé de Gerenciamento de Geradores 489
- Relé de Proteção de Motor Síncrono (SPM)
- Relé de Proteção de Transformadores 745
- Relé de Proteção de Alimentador 750/760
- Controlador de Bay F650
- Medidores PQMII e Séries EPM
- Plataforma UR – Universal Relay

## Treinamentos de Automação e Solução de Comunicação

- Configuração e Manutenção PLC GE Fanuc série 90-30 e Software Proficy Machine Edition
- Configuração e Manutenção PLC GE Fanuc série 90-30 e Software VersaPro
- Configuração e Manutenção PLC GE Fanuc série 90-70 e Software Proficy Machine Edition
- Configuração e Manutenção PLC GE Fanuc PAC System RX3i e Proficy Machine Edition
- Configuração e Manutenção PLC GE Fanuc PAC System RX7i e Proficy Machine Edition
- Configuração e Manutenção PLC GE Fanuc Versamax / Versamicro e Software VersaPro
- Configuração e Manutenção PLC GE Fanuc Versamax e Software Proficy Machine Edition
- Soluções GE Fanuc DE I/O Remoto

## Treinamentos de Equipamentos para Rede Ethernet Industrial

- Curso Básico Ethernet
- Curso Design Ethernet
- Curso Gerenciamento de Rede com HiVision

\*\* **Observação:** Realizamos treinamentos customizados  
consulte-nos através do e-mail: [atendimento.supply@ge.com](mailto:atendimento.supply@ge.com)

# Propostas

Procure o representante de sua região ou encaminhe um e-mail para:  
[atendimento.supply@ge.com](mailto:atendimento.supply@ge.com)



## São Paulo

### Taubaté

#### Atrix Sistemas de Automação

Ado Chioralho Jr.  
12-3681-2477  
aldo@atrix.com.br

### São Paulo

#### Farfilho Francisco Reis

11-3021-8060  
farfilho@ig.com.br

### Itatiba

#### Sigma

Carlos Mandolesi  
11-4594-1849  
carlos.mandolesi@sigma.com.br

### Araçatuba

#### Saltec

Jorge Salibe Neto  
18-3608-4898  
jorgesalibe@saltec.com.br

## Rio de Janeiro

### Protection

#### Newton Sergio Vieira

21-2533-0876  
protection@veloxmail.com.br

### Sensus Representações

#### Enildo Bechara

21-2532-4318  
enildobechara@sensus.com.br

## Minas Gerais

### Belo Horizonte

#### Rgminas

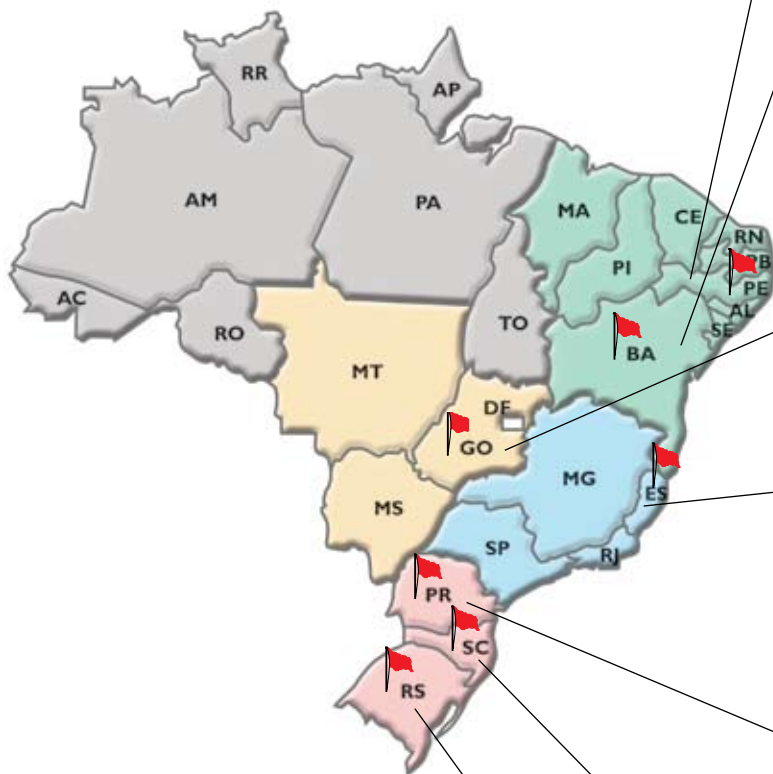
José Luiz de Barros  
31-3285-1120  
rgminas@rgminas.com.br

### R. Patrus Administração de Negócios Ltda

#### Ronan Patrus Ananias de Souza

31-3296-7050  
ronan@rpatrus.com.br

# Propostas



## Pernambuco

**Recife**  
**KGM Representações**  
Gabriel Mousinho  
81-3429-0656  
gabrielmousinho@kgmrep.com.br

## Bahia

**Salvador**  
**União**  
Antonio Eslias Elian  
71-3359-7183  
uniconsultoria@terra.com.br

## Goiás

**Goiânia**  
**Impacto**  
Celso Oliveira  
62-3223-9851  
celso@uof.com.br

## Espírito Santo

**Vitória**  
**NDVIX Ltda.**  
Newton José Gomes  
27-3315-1115  
newton@ndvix.com.br

## Paraná

**Curitiba**  
**Azamat Ltda.**  
João David Argenton  
41-3296-5424  
jjargenton@azamat.com.br

## Santa Catarina

**Avila & Chapuis Representações**  
**Mario Chapuis**  
48-3234-6849  
chapuis@avilaechapuis.com.br  
Florianópolis SC

## Rio Grande do Sul

**Porto Alegre**  
**ESK**  
Ricardo Drenkmann  
51-3223-1788  
ricardo@esk.com.br



ecomagination™



# GE Consumer & Industrial Service

A GE Consumer & Industrial – possui produtos de supervisão e proteção de sistemas elétricos, relés de proteção, UPS, chaves de transferência, serviços industriais e automação industrial, tendo sempre uma solução elétrica para melhor atender a sua necessidade de aplicação.

Visite nosso site:  
[www.geindustrial.com.br](http://www.geindustrial.com.br)

Contato



GE imagination at work